

ORTEC Logiqcare 's Algemene Voorwaarden



Inleiding

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden van ORTEC Logiqcare (hierna te noemen de “Voorwaarden”), in de volgende hoofdstukken:

- Hoofdstuk 1: Toepasselijkheid en rangorde
- Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen van toepassing op alle Diensten en/of Software
- Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen van toepassing op Software as a Service (SaaS)
- Hoofdstuk 4: Bijzondere bepalingen van toepassing op Professionele Diensten

Hoofdstuk 1: Toepasselijkheid en voorrangsorte

- 1.1 De met een hoofdletter geschreven begrippen zijn gedefinieerd in artikel 2.1 Definities.
- 1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij ORTEC Logiqcare Diensten en/of Software van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert.
- 1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van ORTEC Logiqcare zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders bepaald door ORTEC Logiqcare. De Klant garandeert de juistheid en volledigheid van alle informatie verstrekt aan ORTEC Logiqcare en waarop ORTEC Logiqcare haar aanbieding heeft gebaseerd.
- 1.4 Afwijkende voorwaarden of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5 De Klant accepteert de in artikel 1.6 genoemde Gebruiksovereenkomst waarin de Diensten en/of Software worden beschreven en waarin onder andere de omvang en de duur van, en de Vergoeding voor, de aan de Klant te leveren Diensten en/of Software worden gespecificeerd.
- 1.6 In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten die de Overeenkomst vormen, geldt de onderstaande rangorde (waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document):
 - a. Gebruiksovereenkomst
 - b. ORTEC Logiqcare SaaS voor Cloud native SLA (indien van toepassing)
 - c. Omschrijving van de verwerking
 - d. ORTEC Logiqcare Algemene Voorwaarden



Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen

2.1 Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of tenzij de context anders vereist, hebben de in de voorwaarden gebruikte termen die beginnen met een hoofdletter de volgende betekenis:

- **“Abonnement”**: doorlopende softwarelicentie op basis waarvan de Klant de Software mag gebruiken gedurende de abonnementsperiode. De Klant betaalt een vaste doorlopende Vergoeding of een variabele Vergoeding op basis van gebruik.
- **“Beëindigen/Beëindiging”**: enige wijze waarop een Overeenkomst eindigt of afloopt, met inbegrip van Opzegging en Ontbinding.
- **“Componenten van Derden”**: verwijst naar componenten van derde partijen zoals data en/of software beschikbaar als onderdeel van de Software en/of Diensten.
- **“Consultant”**: de persoon aangewezen door ORTEC Logiqcare om de Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst te leveren aan de Klant.
- **“Diensten”**: verwijst naar alle diensten geleverd door ORTEC Logiqcare, waaronder SaaS en Professionele Diensten.
- **“Eindgebruiker”**: verwijst naar elk type Klant.
- **“Gebruiksovereenkomst (GO)”**: ORTEC Logiqcare ‘s bevestiging van een order ondertekend of te ondertekenen door de Klant, waarin de Software en/of Diensten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn worden gespecificeerd.
- **“Intellectuele Eigendomsrechten”**: verwijst naar patenten, gebruiksmodellen, rechten op uitvindingen, auteursrechten, naburige en aanverwante rechten, morele rechten, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken en domeinnamen, goodwill en rechten tot vervolging wegens oneerlijke concurrentie, ontwerp rechten, halfgeleidertopografierechten, databaserechten, vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen en het recht om vertrouwelijke informatie te gebruiken en beschermen), en alle andere intellectuele eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen, verleende



registraties op grond van aanvragen en rechten om hernieuwing of verlenging van rechten aan te vragen en een recht van voorrang in te roepen, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst bestaan, waar dan ook ter wereld.

- **“Klant”**: verwijst naar de partij die een Overeenkomst is aangegaan met ORTEC Logiqcare.
- **“Klantcontent”**: verwijst naar enigerlei klantgegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) die worden geüpload, opgeslagen of aangemaakt in de Software.
- **“Klant specifieke Software”**: verwijst naar niet-standaard software voor en namens de Klant ontwikkeld door ORTEC Logiqcare.
- **“Onderhoud en Ondersteuning”**: verwijst naar alle werkzaamheden verricht door ORTEC Logiqcare om de beschikbaarheid van de Diensten en Software te waarborgen.
- **“Ontbinding/Ontbinden”**: Beëindiging die krachtens de toepasselijke wetgeving de partijen verplicht, voor zover toegestaan, gewenst en gecommuniceerd, prestaties verricht vóór de datum van Beëindiging ongedaan te maken.
- **“Opzegging”**: Beëindiging die krachtens de toepasselijke wetgeving, voor zover toegestaan, gewenst en gecommuniceerd, resulteert in de beëindiging van de verplichtingen van de partijen, onverminderd de verplichtingen ontstaan vóór de datum van Beëindiging.
- **“Overeenkomst”**: de overeenkomst aangegaan tussen ORTEC Logiqcare en de Klant, waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot de Software en/of Diensten zijn vastgelegd, onder verwijzing naar de Gebruiksovereenkomst, Service Level Agreement (indien van toepassing), Raamovereenkomst (indien van toepassing) en de Algemene Voorwaarden.
- **“Overmacht”**: verwijst naar oorzaken of omstandigheden buiten de controle van de partijen, zoals oorlog, vijandelijkheden, overheidsmaatregelen als gevolg van een pandemie of terroristische aanslag, mobilisatie of oproep voor militaire dienst, brand, overstroming, staking, vertraging in de levering door ORTEC Logiqcare’s leveranciers of andere omstandigheden van vergelijkbaar belang die nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst onmogelijk maken.
- **“Partijen”**: ORTEC Logiqcare en de Klant gezamenlijk.
- **“Professionele Diensten”**: verwijst naar de werkzaamheden van Consultants verricht namens ORTEC Logiqcare, met inbegrip van maar niet beperkt tot adviesdiensten, de ontwikkeling van Software en de implementatie van Software, zoals beschreven in de Gebruiksovereenkomst.
- **“SaaS”** of “Software as a Service”: verwijst naar alle diensten van ORTEC Logiqcare met betrekking tot managed services en cloud services, op basis van single-tenant of multi-tenant, zoals beschreven in de Service Level Agreement.
- **“Service Level Agreement (SLA)”**: verwijst naar de serviceniveau-overeenkomst van toepassing op de Diensten zoals bepaald in de Overeenkomst.
- **“Software”**: verwijst naar de software bedoeld in de Voorwaarden voor Standaard Software en Klant specifieke Software.
- **“Standaard Software”**: verwijst naar de auteursrechtelijk beschermde software van ORTEC Logiqcare die kanten-klaar in de handel verkrijgbaar is, met inbegrip van software niet-exclusief gelicentieerd via SaaS-overeenkomsten.
- **“Updates”**: verwijst naar nieuwe softwareversies waarin programmeerfouten (bugs) of storingen in de eerdere versie zijn verholpen en/of de prestaties of functionaliteit zijn verbeterd door extra functies, wijzigingen en/of aanpassingen.
- **“Vergoeding”**: verwijst naar de toepasselijke tarieven overeengekomen met de Klant, inclusief de verschuldigde belastingen en andere kosten die voortvloeien uit de toepasselijke Overeenkomst.
- **“Voorwaarden”**: de voorwaarden uiteengezet in dit document voor het gebruik van de Software en/of Diensten.



2.2 Vergoeding en betalingsvoorwaarden

2.2.1 De Klant kan geen rechten ontleen aan een kostenraming opgegeven door ORTEC Logiqcare, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen. Een door de Klant opgegeven begroting geldt uitsluitend als vaste Vergoeding indien de begroting uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen door de partijen.

2.2.2 De Klant gaat ermee akkoord dat ORTEC Logiqcare de verschuldigde Vergoeding factureert overeenkomstig de betalingsvoorwaarden en betalingsmethode zoals bepaald in de Overeenkomst, inclusief de verschuldigde belastingen en andere kosten voortvloeiend uit het

gebruik van de Software en/of Diensten. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema dient de Klant facturen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te betalen.

- 2.2.3 De toepasselijke Vergoeding voor Professionele Diensten wordt berekend op basis van tijd en materiaal, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 2.2.4 Indien ORTEC Logiqcare, op verzoek van of met voorafgaande goedkeuring van de Klant, werkzaamheden heeft uitgevoerd of andere Diensten heeft verleend die niet onder de Diensten beschreven in de Overeenkomst vallen (meerwerk), dan is de Klant voor deze Diensten de daarvoor geldende tarieven van ORTEC Logiqcare verschuldigd. Onder meerwerk wordt ook verstaan een uitbreiding of wijziging van de Software en/of Diensten.
- 2.2.5 ORTEC Logiqcare is gerechtigd de (doorlopende) Vergoeding jaarlijks per 1 januari van elk kalenderjaar aan te passen. De Klant gaat uitdrukkelijk akkoord met de jaarlijkse aanpassing indien deze niet meer bedraagt dan de consumentenprijsindex (CPI) van het bureau voor de statistiek van het land waarvan het recht van toepassing is. Als maatstaf voor de jaarlijkse indexering hanteert ORTEC Logiqcare het CPI-cijfer van de maand oktober van het voorgaande jaar. Een aanpassing hoger dan deze CPI zal worden aangekondigd per e-mail of anderszins. In het geval dat de aanpassing hoger is dan de CPI, heeft de Klant het recht de betreffende Overeenkomst of Overeenkomsten door schriftelijke opzegging te beëindigen, binnen één (1) maand na de aankondiging van de aanpassing van de Vergoeding. Indien de Klant niet binnen de genoemde periode van één (1) maand reageert op een aangekondigde aanpassing, wordt de Klant geacht akkoord te gaan met ORTEC Logiqcare 's nieuwe Vergoeding.
- 2.2.6 ORTEC Logiqcare is gerechtigd de niet-doorlopende Vergoeding aan te passen. ORTEC Logiqcare zal de Klant van tevoren schriftelijk in kennis stellen van een tariefaanpassing, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn.
- 2.2.7 Om een Vergoeding of factuur te betwisten, dient de Klant ORTEC Logiqcare daarvan binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen (eventueel vergezeld van bewijsstukken). Na het verstrijken van deze periode van dertig (30) dagen kan een factuur niet meer worden betwist. De Klant dient enig onbetwist deel van een factuur te allen tijde te voldoen; de Klant mag de betaling niet opschorten of verrekenen.
- 2.2.8 Verzuimt de Klant onbetwiste Vergoedingen tijdig te voldoen overeenkomstig de bepalingen hierboven, dan heeft ORTEC Logiqcare het recht de toegang van de Klant tot de Software en/of Diensten op te schorten of te beëindigen. Over onbetwiste achterstallige bedragen is rente tegen een percentage van 1,5% per maand verschuldigd, plus de gemaakte incassokosten met inbegrip van advocaatkosten, griffiekosten, etc.
- 2.2.9 De Klant gaat ermee akkoord alle Vergoedingen zoals overeengekomen en gespecificeerd door ORTEC Logiqcare te betalen, inclusief de kosten voor gebruik dat buiten de Overeenkomst valt, plus douane- of andere rechten, heffingen of belastingen opgelegd door de autoriteiten en kosten wegens laattijdige betaling. De Klant is niet gerechtigd de betaling van verschuldigde Vergoedingen op te schorten of te verrekenen.
- 2.2.10 Voor de duur van de Overeenkomst kan ORTEC Logiqcare de bescheiden van de Klant met betrekking tot het gebruik van de Software en/of Diensten controleren teneinde naleving van de Overeenkomst te waarborgen. Niettegenstaande het voorgaande kan ORTEC Logiqcare op elk moment een audit uitvoeren in geval van (i) audits vereist door overheids- of toezichthoudende instanties, (ii) onderzoeken naar vermeende verduistering, fraude of onregelmatigheden, of (iii) indien ORTEC Logiqcare redelijkerwijs van mening is dat een audit noodzakelijk is om operationele problemen of kwesties aan te pakken die een bedreiging vormen voor de activiteiten van ORTEC Logiqcare.
- 2.2.11 Indien van toepassing zal de Klant ORTEC Logiqcare aanvullende factuur-/contract-/referentienummers verstrekken voor de verwerking van facturen binnen de eigen organisatie. Een ongeldig factuur- of referentienummer vormt nooit een reden voor de Klant om de betaling achter te houden of op te schorten.
- 2.2.12 Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen zijn deze personen hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 2.3 Duur en Beëindiging
- 2.3.1 De Overeenkomst gaat in op de datum vermeld in de Gebruiksovereenkomst en blijft volledig van kracht voor de duur vermeld in de Overeenkomst, uit hoofde waarvan de Klant gebruik mag maken van de Software en/of Diensten (of indien geen duur is vermeld, tot de beëindiging

overeenkomstig deze Overeenkomst), tenzij eerder Beëindigd zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

- 2.3.2 Indien in de Overeenkomst een initiële termijn (“Initiële Termijn”) of verlengingstermijn (“Verlengingstermijn”) is opgenomen, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor een volgende termijn van minimaal één (1) jaar (Verlengingstermijn). Beide partijen mogen de Overeenkomst ten minste negentig (90) dagen vóór het einde van de Initiële Termijn of Verlengingstermijn Beëindigen door Opzegging tegen het einde van de Initiële Termijn of een Verlengingstermijn, door schriftelijk op te zeggen aan de andere partij. De bewijsplicht ligt bij de beëindigende partij.
- 2.3.3 Beide partijen mogen de Overeenkomst Beëindigen en Vernietigen in geval van een wezenlijke tekortkoming:
 - a. indien deze tekortkoming van de wederpartij niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving van de (herstelbare) tekortkoming is hersteld, of
 - b. indien een faillissementsprocedure of enige andere procedure die betrekking heeft op insolventie, ondercuratelestelling of liquidatie wordt ingesteld tegen de wederpartij, in welk geval de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd mag worden.
- 2.3.4 Bij Beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
 - a. zal de Klant het gebruik van de Software en/of de Diensten staken;
 - b. zal ORTEC Logiqcare de Software en/of de Diensten niet langer beschikbaar stellen aan de Klant. ORTEC Logiqcare zal alle klantgegevens in haar bezit gedurende een periode van maximaal twee (2) maanden na de Beëindiging bewaren en zal de Klant toegang verlenen tot de Software en/of de Diensten – gedurende een redelijke termijn, voor een redelijk aantal gebruikers en tegen een redelijke vergoeding – met het uitsluitende doel om de gegevens van de Klant op te halen;
 - c. zal de Klant binnen vijftien (15) dagen na de Beëindiging, voor zover redelijkerwijs mogelijk en indien van toepassing, alle Software, Componenten van Derden en documentatie, evenals kopieën daarvan, permanent verwijderen van de systemen waarop deze zijn geïnstalleerd, zijn opgeslagen of worden bewaard;
 - d. zal de Klant binnen dertig (30) dagen na de Beëindiging, via een directeur of andere vergelijkbare functionaris, ORTEC Logiqcare een schriftelijke verklaring overleggen dat volledig aan de verplichtingen onder dit artikel 2.3.4 is voldaan;
 - e. zal de Klant onmiddellijk alle openstaande facturen plus verschuldigde rente betalen aan ORTEC Logiqcare. Voor Diensten die zijn geleverd maar nog niet gefactureerd, kan ORTEC Logiqcare een factuur sturen, welke factuur onmiddellijk na ontvangst betaalbaar is.
- 2.3.5 Na de Initiële Termijn van de Overeenkomst, zoals vermeld in de Gebruiksovereenkomst, kan ORTEC Logiqcare elke Dienst, elke SLA, elk gebruik van Klant specifieke Software en klant specifieke aanpassingen, add-ons en interfaces voor Standaard Software beëindigen indien de betreffende Software of Dienst naar het uitsluitende oordeel van ORTEC Logiqcare het einde van zijn levensduur heeft bereikt.
- 2.3.6 Indien de Klant dit wenst, kan ORTEC Logiqcare na het einde van de Overeenkomst overgangsdiensten leveren onder de voorwaarden overeengekomen tussen de partijen in de Overeenkomst, op basis van tijd en materiaal.
- 2.3.7 Beëindiging van de Overeenkomst laat eventuele andere rechten of rechtsmiddelen die de partijen toekomen op grond van de Overeenkomst of de wet onverlet. Het doet geen afbreuk aan opgebouwde rechten of verplichtingen van de partijen of bepalingen die expliciet of impliciet bedoeld zijn om van kracht te worden of blijven na de Beëindiging.
- 2.3.8 Beëindiging of afloop van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechten, rechtsmiddelen of verplichtingen die de partijen toekomen of zijn aangegaan tot het moment van de Beëindiging of afloop, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen met betrekking tot een inbreuk op de Overeenkomst die bestond op of voor de datum van de Beëindiging of afloop.
- 2.3.9 De volgende bepalingen van de Overeenkomst zullen de (tussentijdse) Beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven: 2.4, 2.9-2.12.
- 2.3.10 De Klant heeft nimmer recht op een (pro rata) restitutie van vooruitbetaalde bedragen met betrekking tot de Software en/of Diensten, ongeacht de reden voor de Beëindiging.
- 2.3.11 De Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden vernieuwd of gewijzigd door ORTEC Logiqcare, met redelijke voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Deze vernieuwde/gewijzigde Voorwaarden zijn automatisch van toepassing op de Overeenkomst wanneer ze niet binnen één (1) maand na



ontvangst of kennisgeving van de vernieuwde/gewijzigde Voorwaarden door schriftelijke kennisgeving van de Klant worden afgewezen.

2.4 Intellectuele Eigendomsrechten

- 2.4.1 ORTEC Logiqcare is en blijft de enige eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot enige vorm van Software en/of Diensten geleverd (met inbegrip van maar niet beperkt tot Updates, documentatie, etc.) en met betrekking tot de knowhow ontwikkeld tijdens en/of in verband met deze Software en/of Diensten. Geen eigendom van Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software en/of Diensten, met inbegrip van wijzigingen in de Software of enige andere informatie of materialen verstrekt door ORTEC Logiqcare, wordt toegekend of overgedragen aan de Klant. Alle Intellectuele Eigendomsrechten worden beschermd door bepalingen van internationale verdragen en toepasselijke wetgeving. De structuur, organisatie en code van de Software zijn waardevolle handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie die eigendom zijn van ORTEC Logiqcare, haar licentiegevers en gelieerde ondernemingen.
- 2.4.2 De Klant wordt een niet-overdraagbaar, niet-exclusief, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verleend op de Software en/of Diensten overeenkomstig de doeleinden en toepassingen zoals beschreven in de Overeenkomst. Deze Overeenkomst mag beperkingen ten aanzien van de omvang van het gebruik van de Software bevatten, zoals aantal werkplekken, aantal gelijktijdige gebruikers, opslag, etc.
- 2.4.3 De Klant mag geen aanduiding van vertrouwelijkheid, auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten verwijderen of wijzigen.
- 2.4.4 ORTEC Logiqcare garandeert dat de Software en/of Diensten voor zover haar bekend geen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 2.4.5 Indien ORTEC Logiqcare bereid is een recht van intellectuele eigendom over te dragen, dient dit schriftelijk en uitdrukkelijk te gebeuren. Indien de partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom met betrekking tot specifiek voor de Klant ontwikkelde Software of andere werken of materialen wordt overgedragen aan de Klant, dan doet dit niet af aan het recht van ORTEC Logiqcare om de onderliggende ontwikkeling, algoritmes, documentatie, werken, protocollen en standaarden zonder enige beperking te mogen gebruiken voor andere doeleinden, voor zichzelf of voor derden.
- 2.4.6 Tenzij uitdrukkelijk verleend in de Voorwaarden, worden geen rechten, licenties, vrijwaringen, convenanten om geen juridische stappen te nemen of andere rechten of immuniteiten, expliciet of impliciet, door estoppel of anderszins, door ORTEC Logiqcare verleend aan de Klant. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Voorwaarden worden geen rechten of licenties door ORTEC Logiqcare verleend aan de Klant, expliciet of impliciet, met betrekking tot technologieën die nodig zijn voor het gebruik van de Software en/of Diensten.
- ## 2.5 Verplichtingen van de Klant
- 2.5.1 Om te waarborgen dat ORTEC Logiqcare de Diensten, Onderhoud en Ondersteuning kan bieden aan de Klant, moet de Klant aan bepaalde voorwaarden voldoen. De belangrijkste zijn:
- De Klant dient ORTEC Logiqcare te informeren over substantiële veranderingen in de belasting van de Software en/of Diensten, de met name genoemde Eindgebruikers of de aangewezen contactpersonen van ORTEC Logiqcare. Grote veranderingen in de softwareparameters, de hoeveelheid geladen data, de beschikbare middelen of de omvang van het gebruik, kunnen van invloed zijn op de prestaties. De Klant zal ORTEC Logiqcare hier tijdig van op de hoogte stellen, zodat ORTEC Logiqcare een impactanalyse kan uitvoeren.
 - De Klant dient ORTEC Logiqcare alle gevraagde informatie die ORTEC Logiqcare relevant acht te verschaffen om problemen die zich voordoen zo snel mogelijk op te lossen.
- 2.5.2 De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen en/of uitbestede computersystemen, infrastructuur en verbinding met de Software en/of Diensten.
- ## 2.6 Beschikbaarheid, Onderhoud en Ondersteuning
- 2.6.1 De Klant heeft recht op Onderhoud en Ondersteuning en bepaalde waarborgen ten aanzien van de beschikbaarheid, zoals uiteengezet in de Service Level Agreement en overeengekomen in de Gebruiksovereenkomst.

2.7 Acceptatie

- 2.7.1 ORTEC Logiqcare heeft aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot de Software en/of Diensten voldaan op het moment dat:
- de Klant voor het eerst gebruik maakt van de Software en/of Diensten in een productie- of operationele omgeving; of
 - indien een acceptatietest is overeengekomen tussen de partijen: op de eerste dag na de gespecificeerde testperiode als de Klant geen testrapport heeft overlegd, of op het moment dat ORTEC Logiqcare een positief testrapport heeft ontvangen vóór het einde van de overeengekomen testperiode; of
 - indien geen acceptatietest is overeengekomen tussen de partijen: op het moment van beschikbaarstelling van de Software en/of Diensten of, in het geval dat installatie door ORTEC Logiqcare schriftelijk is overeengekomen, op het moment van voltooiing van de installatie.
- 2.7.2 Acceptatie van Software (middels een positief testrapport) mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen de partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts alleen vanwege ernstige fouten, d.w.z. repetitieve fouten die het gebruik van de Software in een productie- of operationele omgeving redelijkerwijs belemmeren. Kleine fouten zijn geen reden om acceptatie te weigeren.
- 2.7.3 De acceptatie van Standaard Software houdt nooit verband met de functionaliteiten of prestaties daarvan, maar voor zover uitdrukkelijk overeengekomen tussen de Partijen, houdt uitsluitend verband met de Professionele Diensten, bijvoorbeeld de bijbehorende implementatie van klant specifieke configuratiewerkzaamheden.
- 2.7.4 ORTEC Logiqcare is verplicht ernstige fouten zoals genoemd in artikel 2.7.2 binnen een redelijke termijn te herstellen, zoals beschreven in de Service Level Agreement, waarna de acceptatietest opnieuw uitgevoerd zal worden. Artikel 2.7.1 en 2.7.2 zijn dan wederom van toepassing.
- 2.8 Verklaringen en garanties
- 2.8.1 De Klant en ORTEC Logiqcare verklaren en garanderen jegens elkaar dat:
- Ze over alle benodigde rechten en bevoegdheden beschikken om de Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te komen;
 - De nakoming van de Voorwaarden niet in strijd is met enige andere overeenkomst waarbij ORTEC Logiqcare en de Klant partij zijn;
 - Ze niet op een zwarte lijst staan van enige overheid of op een andere lijst waardoor ze onderworpen zijn aan exportbeperkingen.
- 2.8.2 Verdere verklaringen en garanties:
- Beide partijen zullen alle toepasselijke wetgeving, de Voorwaarden en alle documenten, technische richtsnoeren en andere vereisten die deel uitmaken van de Overeenkomst naleven;
 - Beide partijen zullen passende maatregelen voor gegevensbescherming en -beveiliging nemen in verband met de Software en/of Diensten en zullen deze naleven;
 - Beide partijen zullen op geen enkele wijze inbreuk zullen maken op Intellectuele Eigendomsrechten, privacy rechten, persoonslijksrechten of andere rechten van derden;
 - Klantcontent zal geen virussen, spam, schadelijke bestanden, kwaadaardige codes of andere malware, technologie of data bevatten of verspreiden die schadelijk kunnen zijn voor de exploitatie van de Software en/of Diensten of deze kunnen verstoren;
 - Beide partijen zullen de wettelijk vereiste zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontwerp, de productie, het testen, de distributie en de exploitatie van de Software en/of Diensten;
 - ORTEC Logiqcare verklaart dat, voor zover haar bekend, de Software vrij is van virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere schadelijke componenten. Er is geen sprake van schending van deze garantie door ORTEC Logiqcare als de Klant of een derde een kwaadaardige code of gegevens in de Software en/of Diensten toelaat of toegang tot de Software en/of Diensten toelaat (al dan niet bewust);
 - Beide partijen zullen met elkaar overleggen wanneer ze een gerechtelijk bevel ontvangen van een (buitenlandse) overheidsinstantie om vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar te maken en zullen zich inspannen om de zaak over te dragen aan de andere partij alvorens informatie openbaar te maken, behalve wanneer een dergelijk gerechtelijk bevel vertrouwelijkheid vereist.



2.9 Uitsluiting van garanties

2.9.1 De Klant begrijpt en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het gebruik van de Software en/of Diensten uitsluitend voor risico van de Klant geschiedt. ORTEC Logiqcare, haar gelieerde ondernemingen, leveranciers en hun licentiegevers wijzen uitdrukkelijk, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, alle expliciete, impliciete, wettelijke en andere garanties met betrekking tot de Software en/of Diensten af, inclusief alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel (buiten de Overeenkomst), niet-inbreuk, titel en alle impliciete garanties die voortvloeien uit enige handelswijze of prestatie.

2.10 Beperking van aansprakelijkheid

2.10.1 Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht zijn ORTEC Logiqcare, aan haar gelieerde ondernemingen, hun werknemers, bestuurders en licentiegevers niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, hoe dan ook veroorzaakt en ongeacht of deze gebaseerd is op een overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid of een andere grond van aansprakelijkheid voortvloeiend uit of verband houdend met (i) de Overeenkomst; of (ii) het gebruik van of niet kunnen gebruiken van de Software en/of Diensten, de resultaten of de Componenten van Derden, zelfs indien ORTEC Logiqcare op de hoogte zou zijn geweest van de mogelijkheid tot dergelijke schade. Niettegenstaande het voorgaande is de aansprakelijkheid van ORTEC Logiqcare, aan haar gelieerde ondernemingen, hun werknemers, bestuurders en licentiegevers beperkt tot de totale Vergoeding verschuldigd aan ORTEC Logiqcare over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, of, indien de Overeenkomst nog geen twaalf (12) maanden van kracht is, een corresponderend bedrag alsof de Overeenkomst al van kracht was.

2.10.2 De partijen zijn ontheven van aansprakelijkheid voor niet-nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voor zover de nakoming door een van de partijen wordt verhinderd door Overmacht.

2.10.3 De partij die zich wenst te beroepen op Overmacht dient de andere partij onmiddellijk in kennis te stellen van het ontstaan en de beëindiging van de overmacht situatie. ORTEC Logiqcare is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming vanwege onvoorziene omstandigheden of oorzaken buiten de redelijke invloedssfeer van ORTEC Logiqcare. In geval van Overmacht wordt de termijn die ORTEC Logiqcare wordt gegund voor nakoming verlengd met een periode gelijk aan de duur van de vertraging veroorzaakt door de overmacht situatie.

2.11 Vrijwaring

2.11.1 De Klant gaat ermee akkoord ORTEC Logiqcare en haar gelieerde ondernemingen, opdrachtnemers, leveranciers en licentiegevers te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle eisen, aanspraken, claims, vorderingen, rechterlijke procedures, aansprakelijkheden, aanslagen, verliezen, kosten en schade als gevolg van of voortvloeiend uit:

- a. schending van de Overeenkomst door de Klant;
- b. gebruik van de Software en/of Diensten, Componenten van Derden of enige informatie of resultaten daaraan ontleend door de Klant of een derde;
- c. inbreuk op of schending van Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden door de Klant. De verplichtingen van de Klant uit hoofde van deze Voorwaarden omvatten ORTEC Logiqcare 's verweerkosten (d.w.z. kosten van rechtsbijstand en andere juridische kosten), evenals de betaling van een eindvonnis uitgesproken tegen ORTEC Logiqcare. Dit artikel zal na de afloop of Beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven.

2.11.2 De Klant zal op redelijk verzoek zijn volledige medewerking verlenen aan het verweer tegen een aanspraak. ORTEC Logiqcare behoudt zich het recht voor om het verweer tegen een aanspraak waarvoor de bovengenoemde vrijwaring geldt op zich te nemen.

2.12 Vertrouwelijkheid

2.12.1 Vertrouwelijke informatie omvat alle bedrijfsinformatie en -materialen van de partijen (de Klant en ORTEC Logiqcare) ontvangen door de andere partij, waaronder begrepen offertes, prijsopgaven, producten, ontwerpen, bedrijfsplannen, bedrijfskansen, financiële informatie, onderzoek & ontwikkeling, kennis, personeel, vertrouwelijke informatie van derden en handelsgeheimen. Vertrouwelijke informatie omvat niet:



- a. informatie die door de partij van wie de informatie is, voor het publiek beschikbaar is gemaakt;
 - b. informatie waarvan een partij kan aantonen dat deze al rechtmatig in haar bezit was vóór de bekendmaking door de andere partij;
 - c. informatie die onafhankelijk is ontwikkeld door een partij zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie van de andere partij; of
 - d. informatie die een partij rechtmatig heeft verkregen van een derde partij die dienaangaande geen geheimhoudingsplicht had.
- 2.12.2 Een partij die vertrouwelijke informatie van de andere partij ontvangt mag deze vertrouwelijke informatie bekendmaken aan haar gelieerde ondernemingen en opdrachtnemers, op voorwaarde dat de ontvangers deze informatie moeten kennen en gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens zo zwaar zijn als de hierin opgenomen verplichtingen.
- 2.12.3 Zowel de Klant als ORTEC Logiqcare zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie en mogen deze niet bekendmaken, publiceren of verspreiden aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 2.13 (Leverings)voorwaarden
- 2.13.1 ORTEC Logiqcare zal zich in alle redelijkheid inspannen om de (leverings)voorwaarden en/of (leverings)termijnen zoals vermeld of overeengekomen tussen de partijen na te komen. Tussentijdse (leverings)datums vermeld door ORTEC Logiqcare zijn altijd streefdatums en zijn niet bindend voor ORTEC Logiqcare.
- 2.13.2 Indien de partijen zijn overeengekomen dat de levering van de Software en/of Diensten gefaseerd plaatsvindt, heeft ORTEC Logiqcare het recht de levering van de Software en/of Diensten uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.14 Toepasselijk recht en rechtsgebied
- 2.14.1 Op alle aanbiedingen, juridische betrekkingen en Overeenkomsten tussen ORTEC Logiqcare en de Klant, evenals deze Voorwaarden zelf, is het recht van het land van vestiging van ORTEC Logiqcare van toepassing, zoals hieronder vermeld. Geschillen tussen ORTEC Logiqcare en de Klant die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden ter beslechting voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken zoals hieronder vermeld, zowel in eerste aanleg als voor voorlopige voorzieningen. Indien de bevoegde rechtbank oordeelt dat een bepaling van de Voorwaarden ongeldig is, dan wordt deze ongeldige bepaling verwijderd uit de Voorwaarden en blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig geldig en van kracht.

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbanken.

Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen Software as a Service (SaaS)

Hoofdstuk 3 is van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij ORTEC Logiqcare SaaS levert aan de Klant.

- 3.1 Toegang tot Software as a Service
- 3.1.1 De Klant ontvangt een uniek gebruikersaccount met exclusieve toegangsgegevens voor elke Eindgebruiker voor de periode van een actief abonnement, zoals beschreven in de Overeenkomst. ORTEC Logiqcare host de SaaS en maakt deze beschikbaar voor de Klant, zoals uiteengezet in de Overeenkomst.
- 3.1.2 SaaS aangeboden door ORTEC Logiqcare kan van tijd tot tijd worden geüpdatet, zulks uitsluitend ter beoordeling van ORTEC Logiqcare. Deze Updates kunnen betrekking hebben op Componenten van Derden, de functionaliteit en gebruikersinterfaces, en kunnen de prestaties beïnvloeden. ORTEC Logiqcare heeft het recht de functionaliteit te beperken of uit te breiden, en om niet-essentiële functionaliteit te beëindigen.
- 3.1.3 De Klant is verplicht te waarborgen dat de toegangsgegevens van Eindgebruikers niet kunnen worden gebruikt door derden of kunnen worden gebruikt voor doeleinden anders dan het overeengekomen gebruik van de SaaS overeenkomstig de Overeenkomst. Indien de Klant zich

bewust wordt van mogelijk misbruik of verlies van toegangsgegevens, zal de Klant ORTEC Logiqcare hierover onmiddellijk informeren.

- 3.1.4 Indien de Klant een beveiligingsmaatregel ingesteld door ORTEC Logiqcare schendt of een voorwaarde van ORTEC Logiqcare voor het gebruik van de SaaS schendt, behoudt ORTEC Logiqcare zich het recht voor het gebruik van de SaaS door de Klant te beëindigen, de toegang te blokkeren en, indien nodig, het Abonnement te beëindigen. Voorafgaand aan een dergelijke beëindiging of ontzegging van de toegang stuurt ORTEC Logiqcare een schriftelijke waarschuwing aan de Klant en wordt de Klant een redelijke termijn gegund om de schending te herstellen, op voorwaarde dat dit mogelijk is. Wordt de schending hersteld, dan volgt geen beëindiging of ontzegging van de toegang.
- 3.2 Abonnementen & operationeel gebruik
 - 3.2.1 ORTEC Logiqcare biedt Abonnementen voor het gebruik van Software as a Service. Deze Abonnementen worden beschreven in de Overeenkomst en worden de Klant aangeboden door ORTEC Logiqcare of een erkende distributeur van ORTEC Logiqcare.
 - 3.2.2 De Klant dient de voorwaarden voor toepassing en gebruik zoals beschreven in de Overeenkomst na te leven. Indien de Klant de gebruiksvoorwaarden zoals beschreven in de Overeenkomst wil aanpassen, dan kan dit door het Abonnement te wijzigen. Een wijziging vindt plaats in overleg met ORTEC Logiqcare. De partijen zullen de aanpassingen en de bijbehorende (extra) kosten vastleggen. Verschillen vanwege een hoger/lager abonnementsbedrag worden pro rata berekend. Een aanpassing van de gebruiksvoorwaarden gaat pas in na ondertekening van het gewijzigde Abonnement door beide partijen.
 - 3.2.3 Operationeel gebruik van de SaaS is strikt beperkt tot productieomgevingen, zoals beschreven in het Abonnement en bepaald in de Gebruiksovereenkomst.

Hoofdstuk 4: Bijzondere bepalingen Professionele Diensten

Hoofdstuk 4 is van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij ORTEC Logiqcare Professionele Diensten levert aan de Klant.



- 4.1 Beschikbare middelen en uren
 - 4.1.1 De Professionele Diensten worden geleverd door ORTEC Logiqcare 's Consultants zoals uiteengezet in de Overeenkomst. ORTEC Logiqcare kan onder-opdrachtnemers gebruiken om de Professionele Diensten te leveren.
 - 4.1.2 ORTEC Logiqcare levert de Professionele Diensten tijdens reguliere lokale kantoortijden, met uitzondering van officiële feestdagen.
 - 4.1.3 ORTEC Logiqcare levert de Professionele Diensten op verzoek van de Klant zoals uiteengezet in de Overeenkomst, voor zover de in de Overeenkomst genoemde Consultants beschikbaar zijn.
- 4.2 Verplichtingen van ORTEC Logiqcare
 - 4.2.1 ORTEC Logiqcare levert op verzoek van de Klant Professionele Diensten voor het aantal uren uiteengezet in de Overeenkomst.
 - 4.2.2 ORTEC Logiqcare zal zich naar beste vermogen inspannen om de Professionele Diensten zo goed mogelijk te leveren, waar van toepassing overeenkomstig de Overeenkomst en procedures schriftelijk overeengekomen met de Klant.
 - 4.2.3 Alle Professionele Diensten geleverd door ORTEC Logiqcare worden verricht op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven. Afspraken over service- of prestatieniveaus moeten altijd uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
 - 4.2.4 Indien in de Overeenkomst staat dat de Professionele Diensten gefaseerd worden geleverd, dan heeft ORTEC Logiqcare het recht de levering van de Professionele Diensten die behoren tot een volgende fase uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft geaccepteerd. In geval van een vertraging in de acceptatie worden de overeengekomen termijnen verlengd met een periode gelijk aan de duur van de vertraging.
 - 4.2.5 ORTEC Logiqcare is niet verplicht instructies op te volgen die de omvang van de overeengekomen Professionele Diensten veranderen of uitbreiden.

4.3 Verplichtingen van de Klant

4.3.1 Nakoming van haar verplichtingen door ORTEC Logiqcare is onder voorbehoud van nakoming door de Klant van de onderstaande verplichtingen, zonder kosten voor ORTEC Logiqcare. Een vertraging in de nakoming van de verplichtingen door de Klant kan resulteren in extra kosten en/of vertraging in de voltooiing van de Professionele Diensten:

- a. De Klant is verantwoordelijk voor de informatie, gegevens en content van databases en voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de informatie, gegevens en content van databases aangeleverd door de Klant.
- b. De Klant is verantwoordelijk voor de toegang tot en de beveiliging, de versleuteling, het gebruik, de transmissie, de back-up en het herstel van de informatie en gegevens door de Klant verstrekt aan ORTEC Logiqcare. De Klant is ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle toestemmingen die ORTEC Logiqcare nodig heeft om de gegevens waartoe de Klant ORTEC Logiqcare toegang heeft gegeven te gebruiken, door te sturen, op te slaan en te verwerken teneinde de Professionele Diensten te leveren. De Klant is verantwoordelijk voor de privacy van dergelijke gegevens.
- c. De Klant draagt zorg voor veilige toegang, geschikte kantoorruimte, benodigdheden, een hogesnelheid-internetverbinding en andere voorzieningen die de ORTEC Logiqcare Consultants nodig hebben tijdens hun werkzaamheden op de locatie van de Klant.
- d. De Klant is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze of goedkeuring van de oplossing en technische architectuur.
- e. De Klant erkent dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door ORTEC Logiqcare gewenste medewerking verlenen. Bovendien zal de Klant steeds, op eigen initiatief, tijdig alle medewerking verlenen aan ORTEC Logiqcare en alle gegevens en informatie verstrekken waarvan de Klant weet of zou moeten weten dat deze van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatieverstrekking door de Klant zijn voor rekening en risico van de Klant.
- f. De Klant zorgt dat hij de nodige overeenkomsten heeft gesloten met derden wier werkzaamheden essentieel zijn om ORTEC Logiqcare in staat te stellen de Professionele Diensten te leveren. De Klant zal alle licenties en goedkeuringen verkrijgen met betrekking tot de middelen die noodzakelijk zijn voor ORTEC Logiqcare en haar onder-opdrachtnemers om de gewenste Professionele Diensten te leveren. De Klant gaat ermee akkoord alle redelijke kosten te vergoeden, waaronder de kosten van gerechtelijke procedures en schikkingen gemaakt door ORTEC Logiqcare als gevolg van verzuim van de Klant om de benodigde licenties en goedkeuringen te verkrijgen.

4.4 Duur

4.4.1 De Professionele Diensten worden geleverd voor de gespecificeerde duur, vanaf de ingangsdatum, zoals uiteengezet in de Overeenkomst. Indien de ingangsdatum wijzigt, stelt ORTEC Logiqcare de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

